

REGULAMIN TRANSPORTU I PRZEPROWADZEK DLA OSÓB FIZYCZNYCH I PRZEDSIĘBIORCÓW

1. Czas rozpoczęcia usługi liczymy od momentu przyjazdu ekipy przeprowadzkowej pod wskazany przez klienta adres
2. Zakończenie usługi następuje w momencie wniesienia i ustawienia ostatniej rzeczy w miejscu docelowym.
3. Ostateczna cena przeprowadzki to suma roboczogodzin spędzonych w trakcie przeprowadzki. Liczona jest każda rozpoczęta godzina zegarowa.
4. Nasi pracownicy wyposażeni są zawsze w narzędzia i materiały niezbędne do wykonania wcześniej zamówionego wariantu przeprowadzki.
- 5 Zgodnie z dyspozycją klienta nasi pracownicy rozkręcą meble do transportu oraz ponownie zmontują je w miejscu docelowym.
 - 5.1.. Nasi pracownicy mogą odmówić rozkręcenia mebli, które w ich ocenie nie będą nadawały się do ponownego montażu.
 - 5.2. Nasi pracownicy nie montują mebli, które zostały zdemontowane wcześniej przez klienta.
 - 5.3. Wyłączona jest odpowiedzialność naszej firmy za uszkodzenia powstałe w wyniku rozkręcania i ponownego montażu mebli używanych.
 - 5.3.1. Powyższe nie dotyczy to mebli nowych, które są fabrycznie zapakowane.
6. Każdy przedmiot transportu, którego waga przekracza 100 kg podlega indywidualnej wycenie, nie mniej niż 1 rbh. Waga przedmiotu oceniana będzie przez naszych pracowników szacunkowo z wyjątkiem przedmiotów na których jest tabliczka określająca wagę.
7. W dniu przeprowadzki wszystkie meble muszą być opróżnione i gotowe do transportu.
 - nie dotyczy to sytuacji gdy zamówiony został wariant przeprowadzki kompleksowej
8. Klient zobowiązany jest do przedstawienia na początku przeprowadzki wszystkich rzeczy, które będą transportowane. Informacja ta jest niezbędna dla pracowników naszej firmy by mogli oni odpowiednio ustawić mienie na samochodzie i zapewnić tym samym jego bezpieczny transport.

9. Ze względów bezpieczeństwa nasi pracownicy nie noszą mebli oraz innych rzeczy z osobami spoza naszej firmy.

10. W trakcie świadczenia usługi transportu/przeprowadzki klient zobowiązany jest dotrzeć do miejsca rozładunku we własnym zakresie.

11. W przypadku potrzeby wywozu i utylizacji niepotrzebnych mebli lub innych przedmiotów pozostałych po przeprowadzce, jest to możliwe po wcześniejszym ustaleniu z dyspozytorem.

12. W ramach usługi przeprowadzki pracownicy naszej firmy nie będą podejmować się odłączania i podłączania w szczególności: kuchenek gazowych, płyt indukcyjnych a także innych rzeczy, dla których obsługi wymagane są odpowiednie uprawnienia. Nie dotyczy to innego sprzętu AGD, do którego nie wymagane są uprawnienia. Pracownik ma prawo odmówić montażu lub demontażu po stwierdzeniu niesprawnego, wątpliwego stanu przyłącza lub instalacji.

13. Firma Tragarzówka z siedzibą w Gdańsku jest ubezpieczona od odpowiedzialności cywilnej na sumę gwarancyjną 200 000 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych) oraz od odpowiedzialności przewoźnika na sumę 200 000 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych).

PRZEPROWADZKA STANDARDOWA:

- Wariant standardowej przeprowadzki obejmuje zabezpieczenie mebli folią stretch, wyniesienie mebli z lokalu, transport, wniesienie. Na życzenie klienta meble będą również odfoliowane.

Klient zobowiązany jest do spakowania zawartości mebli oraz drobnego wyposażenia w kartony i worki. Kartony i paczki powinny być zaklejone taśmą. Worki powinny być związane.

Firma Tragarzówka nie jest zobowiązana do utylizacji folii i innych materiałów pozostałych po przeprowadzce. Nasi pracownicy obsługujący daną przeprowadzkę mogą pomóc wyrzucić folię do śmietnika z którego korzystania uprawniony jest klient.

PRZEPROWADZKA KOMPLEKSOWA:

- Wariant kompleksowej przeprowadzki obejmuje spakowanie przez naszych pracowników wcześniej wskazanych przez klienta rzeczy a także demontażu mebli.

Rzeczy spakowane przez nas objęte są ubezpieczeniem OC.

Naszemu pracownikom przysługuje prawo odmowy pakowania przedmiotów intymnych, bielizny oraz brudnych rzeczy.

Wszystkie materiały pakowe takie jak: folie stretch, kartony, taśmy klejące, papier pakowy, koce transportowe wliczone są w cenę przeprowadzki.

